

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SEFOR Solutions, s.r.o.

1 Předmět

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „Podmínky“) upravují vztah mezi společnostmi SEFOR Solutions, s.r.o. (dále též „SEFOR“ nebo „Výrobce“) a jejími zákazníky (dále též „Kupující“) ohledně poskytování produktů a služeb SEFOR. Spoluprací se SEFOR souhlasí Kupující s tím, že jsou těmito Podmínkami vázáni. Ustanovení odchylná od Všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2 Důvěrné informace a mlčenlivost

2.1 Důvěrné informace

Veškeré návrhy, nabídky a informace vyměněné během spolupráce mezi SEFOR a Kupujícími se považují za důvěrné. Žádná ze stran nesmí tyto informace zveřejnit ani použít pro jiné účely než ty, které přímo souvisejí se spoluprací. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou výslovně vyjmenovány v bodě 2.2.

2.2 Výjimky

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

- Jsou veřejně publikovány společnostmi SEFOR,
- jsou označeny jako „veřejné“,
- jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez zavinění přijímající strany,
- byly přijímající straně již známy před jejich zpřístupněním poskytovající stranou,
- jsou nezávisle vytvořeny přijímající stranou bez použití jakýchkoli důvěrných informací SEFOR,
- jsou vyžadovány k zveřejnění zákonem nebo soudním příkazem.

2.3 Dohoda o mlčenlivosti

Příslušná dohoda o mlčenlivosti bude uzavřena v případě předávání důvěrných informací tvořící obchodní tajemství, kterým se ve smyslu § 504 Občanského zákoníku rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

3 Dodání, platba a záruka

3.1 Dodání

SEFOR vynaloží přiměřené úsilí k dodání produktů a služeb v dohodnutém časovém rámci. SEFOR však nenese odpovědnost za žádná zpoždění ani škody způsobené vyšší mocí. Podmínky dodání produktů a služeb Kupujícímu mohou být upřesněny v příslušné kupní smlouvě.

3.2 Platba

Kupující jsou povinni platit za produkty a služby SEFOR v souladu s dohodnutými platebními podmínkami. Pozdní platby mohou být zatíženy dodatečnými poplatky nebo úroky z prodlení.

3.3 Záruka

SEFOR zaručuje, že poskytnuté produkty a služby budou bez vad materiálu a zpracování při běžném používání a servisu po dobu uvedenou v oficiální nabídce od data dodání. Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným použitím, nehodami, neoprávněnými úpravami, přírodními katastrofami nebo škodami vzniklými během války nebo ozbrojeného konfliktu. Na baterie a spotřební materiál se vztahuje omezená záruka po dobu 6 měsíců od data zakoupení.

3.4 Vyloučení záruky

S výjimkou případů výslovně uvedených v oddíle 3.3 jsou produkty a služby SEFOR poskytovány "tak, jak jsou" a bez jakýchkoli záruk, výslovných nebo předpokládaných. SEFOR se zříká všech záruk, včetně, ale nikoli výhradně, záruk prodejnosti, vhodnosti pro daný účel a neporušení práv duševního vlastnictví.

4 Omezení odpovědnosti

4.1 Obecné omezení

Odpovědnost SEFOR za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s poskytováním produktů a služeb nebo v souvislosti s nimi je omezena na částku zaplacenou Kupujícím za tyto produkty nebo služby.

4.2 Vyloučení následných škod

SEFOR v žádném případě nenese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, následné nebo represivní škody, včetně, ale nikoli výhradně, škod za újmu na zdraví, poškození majetku, ztrátu dat, ušlý zisk nebo omezení podnikání.

5 Bezpečnostní opatření

Kupující jsou odpovědní za bezpečné a odpovědné používání produktů a služeb SEFOR. Kupující by měli:

- Před použitím produktů SEFOR si přečíst a porozumět všem uživatelským příručkám a bezpečnostním pokynům,
- být si vědomi omezení produktů a služeb SEFOR,
- používat produkty a služby SEFOR v souladu se všemi platnými zákony a předpisy,
- okamžitě nahlásit společnosti SEFOR jakékoli závady nebo poruchy.

6 Zdravotní prohlášení

Produkty SEFOR mohou vyzařovat nízko výkonové rádiové signály. I když jsou obecně považovány za bezpečné pro použití širokou veřejností, Kupující se specifickými zdravotními potížemi nebo obavami by se měli před použitím produktů SEFOR poradit se svým poskytovatelem zdravotní péče.

7 Ochrana osobních údajů (GDPR)

7.1 Základní principy

SEFOR se zavazuje chránit osobní údaje Kupujících v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). SEFOR bude shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje pouze pro účely, které jsou nezbytné pro poskytování svých produktů a služeb, a bude přijímat vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti těchto údajů.

7.2 Práva Kupujících

Kupující mají právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a na přenositelnost údajů.

8 Reklamace

8.1 Postup reklamace

V případě jakýchkoli vad nebo nedostatků na produktech nebo službách SEFOR mohou Kupující podat reklamaci písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou na webových stránkách SEFOR. Reklamace by měla obsahovat popis vady nebo nedostatku, datum nákupu a kontaktní údaje Kupujícího.

8.2 Vyřízení reklamace

SEFOR posoudí reklamaci a informuje Kupujícího o jejím vyřízení, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. V případě oprávněné reklamace SEFOR provede nápravu vady nebo nedostatku, případně poskytne slevu nebo vrátí kupní cenu.

8.3 Reklamační podmínky

Přesný závazný postup reklamace a její podmínky jsou vždy upřesněny v objednávce nebo kupní smlouvě. Pokud není uvedeno jinak ve smlouvě, bude reklamované zboží doručeno osobně nebo poštou na adresu SEFOR uvedenou na internetových stránkách www.sefor.cz.

9 Ceny

Veškeré ceny mohou být změněny a produkty staženy bez předchozího upozornění. Není-li Výrobce uvedeno jinak, budou ceny, platební podmínky a cenové podmínky ty, které jsou uvedeny v poskytnuté cenové nabídce Výrobce, v cenových podmínkách Výrobce platných v době odeslání nebo uvedené v platné kupní smlouvě. Smlouva na zboží vyráběné na zakázku nelze zrušit bez souhlasu Výrobce.

10 Daně

Veškeré daně, které je SEFOR povinen zaplatit nebo vybrat z prodeje, dodání, skladování, zpracování, použití nebo spotřeby jakéhokoli produktu nebo služby SEFOR, jdou na vrub Kupujícího, který je povinen jejich částku SEFOR neprodleně zaplatit na vyžádání, a to v souladu se Zákonem o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb.

11 Přeprava

Není-li uvedeno jinak, jsou všechny produkty SEFOR dodávány EXW závod Výrobce (Incoterms 2020), přičemž veškeré riziko ztráty nebo poškození při přepravě po dodání nese Kupující. Veškeré náklady na dopravu a přepravu hradí Kupující. Veškeré náklady vzniklé Výrobci v důsledku žádosti Kupujícího o předplacené dopravné budou Kupujícímu fakturovány.

12 Patenty

Kupující se zavazuje odškodnit SEFOR za jakékoli výdaje nebo ztráty vzniklé v důsledku porušení patentů nebo ochranných známek dodaných produktů, které vzniknou v důsledku nedodržení návrhu, specifikace nebo pokynů poskytnutých Kupujícímu.

13 Poplatek z prodlení

V případě prodlení plateb bude účtován úrok z prodlení stanovený Nařízením vlády č. 351/2013 Sb. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů. Výše a podmínky úroku z prodlení nebo penále mohou být upraveny v kupní smlouvě, nabídce SEFOR nebo objednávce, která je následně závazná.

14 Zrušení objednávky

Kupující může zrušit svou objednávku pouze s písemným souhlasem SEFOR a pouze po zaplacení běžných storno poplatků SEFOR. Pokud je objednávka zrušena nebo částečně zrušena poté, co SEFOR zahájil výrobu nebo poskytování služeb, Kupující je povinen zaplatit celkovou smluvní cenu sníženou o náklady SEFOR na výrobu nevyrobeného materiálu nebo neposkytnutých služeb specifikovaných v objednávce nebo kupní smlouvě. Distributoři nebo jejich zástupci, zástupci SEFOR nebo prodejci nejsou oprávněni přijímat vrácené zboží ani poskytovat slevy nebo úpravy ve vztahu k účtu Kupujícího.

15 Insolvence

Pokud se podle výhradního uvážení SEFOR zhorší nebo pravděpodobně zhorší platební schopnost Kupujícího, nebo se SEFOR domnívá, že má důvodné očekávání, že nebude zapláceno v době a výši uvedené v kupní smlouvě, bez dodatečných nákladů nebo prodlení, nebo obojího, může se SEFOR podle svého uvážení rozhodnout ponechat si vlastnické právo k vyrobenému zboží nebo si ponechat zboží Kupujícího, na kterém byly provedeny služby, dokud nebude zapláceno, nebo zrušit smlouvu a obdržet částku uvedenou v odstavci 14 výše, pokud SEFOR neobdrží přiměřené záruky schopnosti Kupujícího plnit své závazky.

16 Bankrot

V případě jakéhokoli dobrovolného nebo nedobrovolného řízení proti Kupujícímu v souvislosti s bankrotem nebo insolvenčí, nebo v případě jakéhokoli řízení o jmenování správce, insolvenčního správce nebo postoupení pohledávek ve prospěch věřitelů majetku Kupujícího, může SEFOR okamžitě uplatnit jakákoli svá zákonná práva týkající se kupní smlouvy, nebo se může podle svého uvážení rozhodnout kupní smlouvu zrušit a obdržet částku uvedenou v odstavci 14 výše, pokud SEFOR neobdrží přiměřené záruky schopnosti Kupujícího plnit své závazky.

17 Výrobní výkresy a technická specifikace

Výrobní výkresy a technické specifikace připravené SEFOR a schválené Kupujícím se považují za správný výklad práce, která má být provedena, i když nejsou v souladu s obchodními nabídkami nebo kupní smlouvou. SEFOR nezačne s výrobou žádných materiálů a provádění prací požadovaných podle kupní smlouvy nebo objednávky před schválením výrobních výkresů a technické specifikace Kupujícím.

18 Rozhodné právo

Tyto Podmínky, obchodní smlouvy a veškeré spory vzniklé z nich nebo v souvislosti s nimi se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy České republiky.

19 Aktualizace podmínek

SEFOR si vyhrazuje právo aktualizovat tyto Podmínky bez předchozího upozornění. Kupujícím a partnerům se doporučuje pravidelně kontrolovat Podmínky, zda nedošlo ke změnám.

20 Změny webových informací

Informace zveřejněné na webových stránkách SEFOR nejsou závazné a mohou se změnit. SEFOR si vyhrazuje právo měnit informace na svých webových stránkách bez předchozího upozornění.

Spoluprací se společností SEFOR berou Kupující a obchodní partneři na vědomí, že si přečetli, porozuměli a souhlasili s tím, že jsou těmito Podmínkami vázáni.